

Stations de dépistage auditif en entreprise : une première expérience prometteuse au Crédit Mutuel Sud-Est.



SONUP SoCiety officialise le déploiement des stations de dépistage auditif en entreprise, à l'année, associé à un service d'accompagnement des collaborateurs malentendants. Déjà 4 organisations multi-sites équipées (dont le Crédit-Mutuel du Sud-Est) , et des chiffres très encourageants.

CHIFFRES CLÉS

Déploiements SONUP SoCiety

- 4 organisations équipées.
- Près de 700 tests réalisés, dont 175 tests positifs.
- 142 personnes accompagnées.
- 33 rendez-vous pris pour un suivi et une entrée dans le parcours de soin.

Retour d'expérience – Crédit Mutuel

- 10 stations déployées.
- 363 tests, dont 97 tests positifs.
- 46 personnes accompagnées dont 15 rendez-vous pris.
- 9/10 de satisfaction
- 2 démarches RQTH engagées à la suite du dispositif.

Retour d'expérience : Crédit Mutuel du Sud-Est, des résultats consolidés sur 10 stations

Le Crédit Mutuel du Sud-Est a choisi de déployer les stations de dépistage auditif afin de répondre à un sujet identifié sur le terrain : les difficultés d'audition revenaient régulièrement dans les échanges avec les collaborateurs.

Sur une période allant de juin 2025 à février 2026, le dispositif montre : **363 tests réalisés, 97 tests positifs, 46 personnes accompagnées, et 9/10 de satisfaction.** Au-delà des résultats, l'entreprise souligne l'intérêt d'un dispositif simple, accessible et facile à déployer, permettant aussi d'orienter vers le parcours de soin et, dans certains cas, vers des démarches administratives utiles.

« Chaque année, nous mettons en lumière un handicap... et nous nous sommes rendu compte que les problèmes d'audition étaient un sujet récurrent. »

Béatrix Dumas, DRH Crédit Mutuel du Sud-Est

I Quand la prévention facilite aussi l'accès aux droits (RQTH)

En entreprise, les difficultés auditives restent souvent invisibles et sous-déclarées, car elles se compensent longtemps dans le quotidien professionnel. Le dépistage en libre accès via les stations de dépistage auditif SONUP SoCiety permet d'objectiver une situation et, lorsque cela s'y prête, d'orienter vers le parcours de soin pour un accompagnement personnalisé par des référents en santé auditive.

Au Crédit Mutuel du Sud-Est, le dispositif a notamment conduit à 2 démarches de RQTH engagées à la suite du dépistage, liées à une déficience auditive. Un indicateur particulièrement concret, illustrant le passage du repérage à l'action, avec des effets potentiels sur l'aménagement de poste, le maintien dans l'emploi et l'accès aux droits.

I Comment ça fonctionne : dépistage autonome et accompagnement post-test

La station SONUP SoCiety met à disposition une tablette et un casque permettant aux collaborateurs de réaliser deux tests en toute autonomie. Le dispositif repose sur un test tonal et un test de compréhension de la parole dans le bruit, particulièrement pertinent pour les situations du quotidien professionnel (réunions, open space, appels).

Le point différenciant réside dans l'accompagnement post-test : en cas de besoin, les collaborateurs peuvent bénéficier d'un suivi personnalisé par le Service patient SONUP (compréhension des résultats, réponses aux questions, orientation vers le parcours de soin, aide à la prise de rendez-vous, information sur les démarches utiles au maintien dans l'emploi, dont la RQTH selon les situations). Les résultats sont collectés de manière anonyme et hébergés sur un serveur HDS en France.

Côté entreprise, le déploiement est accompagné dans la durée : communication tout au long de l'année (sur les temps forts), reporting mensuel, webinaire pour les collaborateurs inclus, formation des référents internes et points de suivi réguliers, afin d'assurer l'appropriation du dispositif après installation.

→ A savoir :

En cas de question sur l'audition (pour soi ou pour un proche), les collaborateurs peuvent échanger avec les référents en santé auditive via messagerie (WhatsApp), du lundi au vendredi, de 9h à 18h au **06.38.04.49.92**.

À propos de SONUP :

Entreprise montpelliéraine créée en 2019, SONUP conçoit des solutions numériques de prévention et de dépistage en santé, en s'appuyant sur des technologies innovantes et une forte expertise métier, historiquement développée autour de l'audition. Aujourd'hui, l'entreprise élargit ses dispositifs à d'autres enjeux de santé afin d'améliorer l'accès à la prévention et de soutenir les démarches QVT/RSE des organisations. Ses travaux font régulièrement l'objet de publications dans des revues scientifiques internationales à comité de lecture. Plus d'informations : www.sonup.fr